

ハト電話専用名刺のご利用・auサポート電話番号のご案内

【ハト電話専用名刺について】

auショップを利用時には「ハト電話専用名刺」を本人確認用名刺としてご利用下さい。

「ハト電話専用名刺」の作成が必要な場合はフリーコール 0120-988-489 にてお申し付けください。

ハト電話専用名刺



ハト電話の契約名義は、

一般財団法人ハトマーク支援機構となり、ご利用者名義が宅建協会会員企業となりますので同梱させていただきました「ハト電話専用名刺」ご持参が必要となります。

【ハト電話ご利用時のauショップ対応】

対応項目	対 応
故障・修理	フィーチャーフォン(ガラケー)・Android スマホ auショップにて対応可能
	注意事項 ※アップル製品 (iPhone・iPad) → auショップでの対応不可 アップル製品の修理はアップル正規サービスプロバイダへ持ち込み修理となります。お近くのアップル正規サービスプロバイダは、au及びアップルのホームページよりご確認願います。(ホームページより検索ができます。) ※上記対応はハト電話以外の一般購入でも同様の対応となります。
電話帳移行	個人情報保護の関係上auショップでは対応できない場合があります。事前にお電話等で対応可能か否かの確認を取られる事をお勧め致します。
ポイント利用	ハト電話の請求企業名義単位でのポイントを利用可能
料金支払い	お支払い可能

【携帯電話・タブレットの紛失について】

対応項目	対 応
盗難・紛失時	携帯電話端末・タブレット端末を紛失された場合の対応方法 ※暗証番号(ご契約時に決めた数字 4 桁)の入力を求められます。 0077-7-113(無料) または 0120-925-314 音声ガイダンスが流れます。 ・紛失時「1」 → 「1」 → 「1」スマホ回線停止 または「2」ガラケー回線停止 ・発見時「1」 → 「2」 → 「1」スマホ回線再開 または「2」ガラケー回線再開

【その他ハト電話の対応について】

契約事項・変更事項の受付・手続きは、(株)建築資料研究社／日建学院にて実施致します。

対応項目	対 応
契約事項	ハト電話の申込(新規・追加など)、ハト電話での機種変更及び解約
変更事項	オプション追加・変更、情報変更(暗証番号・請求書住所・支払い方法、等) ※一部のauショップで対応できる場合有り

【auサポート電話について】

携帯電話の操作等はau法人お客様センターをご利用いただけます。

お電話をするとオペレーターより「電話番号」と「契約名義」を聞かれます。

- 電話番号は、「携帯電話番号」をお伝え下さい。
- 契約名義は、「一般財団法人 ハトマーク支援機構」とお伝え下さい。(ハト電話は一般財団法人 ハトマーク支援機構の契約名義であることにより、お安い料金プランでご利用を頂いております。)

お問合せ先		電話番号
au	au法人お客様センター (モバイル系総合窓口)	0077-7041 または 0120-925-041
	au法人お客様センター (端末操作関係直通)	0077-7051
	auApple製品 コールセンター (お問合せ先: au)	0120-345-516 ※ auのApple製品(iPhone・iPad)のお問合せ先です。 Apple製品の全てをauではお答え出来ない場合もございます。その際は下記「Apple コールセンター(Apple 社)」へお問合せ下さい。
Apple アップル	Apple サポート (お問合せ先: Apple 社)	0120-27753-5 ※ Apple社に繋がります。 iPhone・iPad 全般のご質問のお問合せ先です。

【C. ハト電話全般のお問合せ先】

日建学院・ハト電話サポートセンター 0120-988-489(フリーコール)

※諸般の事情により上記内容は予告なく変更になる場合がありますので予めご了承願います。